



BOLETIM INFORMATIVO

Ref.: **ACESSO AO PÓS VENDAS VIA SITE AGRITECH**

Nº.: INFO- 001/08

YANMAR
AGRITECH

www.agritech.ind.br - O primeiro passo após acessar o site, é ter cadastro na área restrita pois somente pessoas cadastradas tem acesso a ela . Lembramos que as informações disponíveis são de uso exclusivo dos revendedores e concessionários Agritech e não devem ser divulgadas a terceiros.

Área Restrita
Login:
Senha:
OK

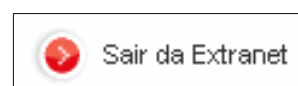
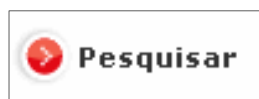
Em cada revendedor existe uma pessoa com senha de administrador que pode liberar o acesso para outras pessoas denominadas usuários com acesso restrito a determinadas áreas, segundo a definição do administrador .

Exemplo: Um usuário que tenha somente acesso a literatura técnica, não tem acesso ao pedido de peças .

Ao acessar os Extratos de Garantia e Revisões, todos poderão ser impressos mas não poderão ser salvos.

Na seção Literatura Técnica, os documentos como listas de peças, boletins, cartas, etc poderão ser impressos e também poderão ser salvos em seu computador.

Nas páginas, após escolher a opção, é necessário selecionar o texto ao lado da seta em vermelho ou na caixa cinza para concluir a pesquisa como nos exemplos abaixo :





BOLETIM INFORMATIVO

YANMAR
AGRITECH

Ref.: ACESSO AO PÓS VENDAS VIA SITE AGRITECH

Nº.: INFO- 001/08

A. - Microsoft Internet Explorer

Arquivo Favoritos Ferramentas Ajuda



http://www.yanmar.com.br/agritech/ind.br/agritech/extranet/extranet.nsf/TEMP?ReadForm&SESSIONID=F8CF4F6F04E7FA28832573A8005435BA

YANMAR
AGRITECH

MARACATU COMÉRCIO DE TRATORE E IMPLEMENTOS

0123- MARACATU COMÉRCIO DE TRATORES E IMPLEMENTOS

Você ainda tem 29 acesso(s) restante(s)

Sair da Extranet

Home <

Cadastro <

Peças de reposição <

Assistência Técnica <

Extrato Garantias <

Extrato Revisões <

Literatura Técnica <

Seja bem-vindo!

O Portal Agritech é o canal direto entre você e a Agritech. Através dele será possível ter acesso a diversas facilidades, que a Agritech preparou especialmente para a sua empresa.

Na seção Assistência Técnica você encontrará três Categorias de assuntos, todas com subdivisões por linha de produto e pesquisa individual por modelos e número de chassi

EXTRATOS— Os extratos de Garantia e Revisões são um banco de dados onde se encontram todas as revisões e garantias já pagas pela Agritech . Não estão disponíveis , fichas que chegam à fabrica mas ainda não foram processadas

LITERATURA TÉCNICA— Aqui estão armazenadas todas a informações dos produtos, divididas por categorias dos documentos e modelos dos produtos

Extratos de Revisões : As consultas às fichas cadastradas são individuais por chassis, ou por períodos entre datas (1 ano entre início ou fim de período).

O valor que aparece no final é a soma do período escolhido e não o valor do crédito.

Estas revisões são registradas mensalmente e relacionadas no mês seguinte , agrupadas pela data de processamento conforme exemplos 1 e 2, que representam os tratores e revisões que foram pagos.

Extratos de Garantias: As consultas às garantias processadas são individuais por chassis, modelo, número do laudo de garantia ou por períodos entre datas (1 ano entre início ou fim de período).

O valor que aparece no final é a soma do período e não o valor do crédito.

Só aparecem as garantias que foram encerradas. As garantias que se encontram em análise não aparecem.

Você ainda tem 34 acesso(s) restante(s) [Sair da Extranet](#)

Home < | Imprimir | Voltar

AGRITECH - ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Extrato de Revisões

01234 - MARACATU COMÉRCIO DE TRATORES E IMPLEMENTOS

Referente período de: 01/07/2007 a 04/12/2007 Data Emissão 04/12/2007

Chassi	Revisão	KmHs Real	Dt. Revisão	Dt. Process	Valor
515K0113	ENTREGA	0	19/05/2007	08/06/2007	0,00
613K0108	50	50	02/05/2007	08/06/2007	217,00
614K0131	50	50	06/05/2007	08/06/2007	217,00
615K0208	50	50	04/04/2007	08/06/2007	217,00
616K0294	ENTREGA	0	05/05/2007	08/06/2007	0,00
875K0124	50	50	21/05/2007	08/06/2007	34,00
525K0042	ENTREGA	0	01/06/2007	05/07/2007	0,00
525K0043	ENTREGA	0	02/06/2007	05/07/2007	0,00
525K0045	ENTREGA	0	13/06/2007	05/07/2007	0,00
613K0105	50	50	14/06/2007	05/07/2007	217,00
614K0136	ENTREGA	0	20/04/2007	05/07/2007	0,00
614K0136	50	50	04/06/2007	05/07/2007	217,00
615K0206	ENTREGA	0	31/05/2007	05/07/2007	0,00
615K0208	ENTREGA	0	31/05/2007	05/07/2007	0,00
615K0238	ENTREGA	0	04/06/2007	05/07/2007	0,00

Desenvolvido por Keyworks

Você ainda tem 34 acesso(s) restante(s) [Sair da Extranet](#)

Home < | Imprimir | Voltar

AGRITECH - ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Extrato de Garantias

01234 - MARACATU COMÉRCIO DE TRATORES E IMPLEMENTOS

Referente período de: 01/01/2007 a 04/12/2007 Data Emissão 04/12/2007

S.G.: 4321 T06 Chassi: 622J0002 Hs: 360

Reparo: 15/08/2006 Recebimento: 10/10/2006 Processamento: 02/01/2007

Item	Descrição	Quantidade	Tempo M.O.	Valor M.O.	Valor peças
YA43.71200	Con. Braço Levantador esq	1	1,00	R\$36,00	R\$157,68
YB40.36410	Mola 21 x 140 x 3	1	0,00	R\$0,00	R\$6,47
YB40.06351	Anel de Borracha	1	0,00	R\$0,00	R\$2,72
Total				R\$36,00	R\$167,15
Total Geral					R\$ 203,15
Total Outros					R\$0,00

Desenvolvido por Keyworks

LITERATURA TÉCNICA

A pesquisa pode ser feita através de critérios como um modelo de produto e será exibido toda informação relativa a ele, por categorias (boletins, listas, etc) dentro deste mesmo produto e genericamente onde tudo disponível será apresentado e até por palavras chaves no nome do documento.


PRODUTO

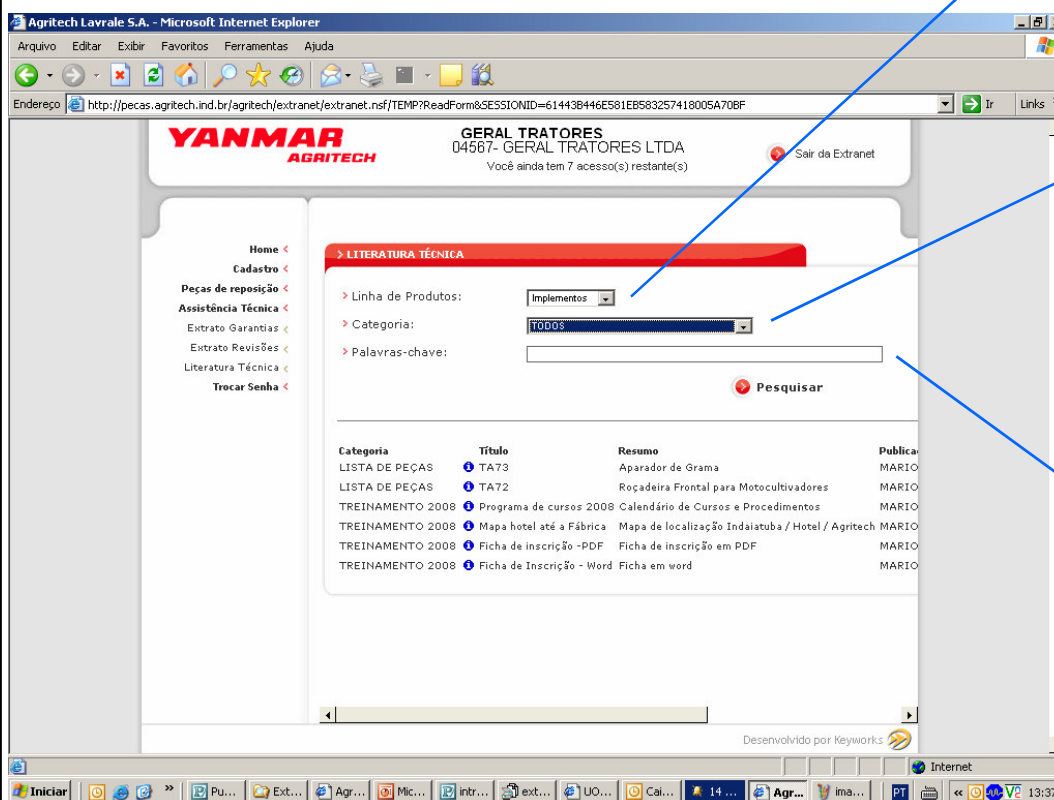
- Implementos (TA para Motocultivador)
- Motocultivador (TC)
- Motor (Sem uso, considere Motocultivador ou Trator)
- Trator (Todos modelos)

CATEGORIA

- Boletins Técnicos
- Boletins Informativos
- Listas de Peças
- Manuais de Instrução
- Outros

PALAVRAS-CHAVE

Exemplo: Digitar a palavra "motor", selecionar  e exibirá todos documentos que contenham a palavra motor no resumo.



Categoria	Título	Resumo	Publica
LISTA DE PEÇAS	TA73	Aparador de Grama	MARIO
LISTA DE PEÇAS	TA72	Roçadeira Frontal para Motocultivadores	MARIO
TREINAMENTO 2008	Programa de cursos 2008	Calendário de Cursos e Procedimentos	MARIO
TREINAMENTO 2008	Mapa hotel até a Fábrica	Mapa de localização Indaiatuba / Hotel / Agritech	MARIO
TREINAMENTO 2008	Ficha de inscrição -PDF	Ficha de inscrição em PDF	MARIO
TREINAMENTO 2008	Ficha de inscrição - Word	Ficha em word	MARIO

Pós Vendas Agritech
27 de Março de 2008